

Socially Sanne (eenmanszaak), Kennedystraat2 5298 TR Liempde, KvK 72376953, BTW NL001749567B77

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Socially Sanne als opdrachtnemer optreedt. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op gedane voorstellen.

Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten.

De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Socially Sanne waarbij door haar derden worden betrokken.

Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Indien een bepaling of een gedeelte daarvan in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, dit kan ook een gedeelte van een bepaling zijn.

Met schriftelijk wordt ook bedoeld per email, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen die een vormvereiste voorschrijven.

Indien er tegenstrijdigheden blijken te zijn tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de gesloten overeenkomst, dan zal de gesloten overeenkomst voor gaan.

Voorstel

Socially Sanne zal bij een verzoek tot dienstverlening een voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passend tarief per email doen toekomen. Pas na akkoord wordt gestart met de werkzaamheden. Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Socially Sanne kan niet aan haar voorstel worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Socially Sanne is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Als er sprake is van een gesloten overeenkomst kan deze slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd.

Tevens is het mogelijk om bij Socially Sanne een onlinetraining te volgen. Deze training wordt op de website vermeld met prijs en een volledig en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden training. Bij het bestellen van een onlinetraining zal een ontvangstbevestiging naar het opgegeven emailadres worden verstuurd.

Eventuele toepasselijkheid van artikel 6.227b lid 1,4 en (gedeeltelijk) 5 en 6:227c lid 1,2,3 en 5 BW is voor opdrachtgevers als niet consument zijnde uitgesloten.

Herroepingsrecht enkel consument

Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument in beginsel, bij een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkooppriimte een zogenaamd herroepingsrecht.

Het herroepingsrecht geeft de consument de mogelijkheid om de gegeven opdracht binnen 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

Een consument kan gebruik maken van het herroepingsrecht doen door Socially Sanne een ondubbelzinnige verklaring te sturen bijvoorbeeld een email te sturen naar hello@sociallysanne.nl. Er wordt een ontvangstbevestiging toegezonden. Ook kan een modelformulier worden gebruikt.

Bij het afnemen van de online training heeft de consument de volledige toegang tot de training en kan zij in eigen tempo de training doorlopen. De dienst wordt direct in een keer aangeboden. Het herroepingsrecht vervalt wanneer een consument als opdrachtgever heeft ingestemd met het volledig leveren van de dienst binnen de bedenktijd en daarbij ook expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.

Als is overeengekomen de levering te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de consument bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat zij Socially Sanne ervan in kennis heeft gesteld dat de consument de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Als een consument gebruikt heeft gemaakt van het herroepingsrecht, dan stort Socially Sanne binnen 14 dagen na het herroepen van de overeenkomst een eventueel betaald bedrag terug.

Opdracht

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht-
Socially Sanne voert de opdracht die wordt verstrekt met goede zorg uit.

Het staat Socially Sanne vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de opdracht. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Socially Sanne.

Socially Sanne is niet aansprakelijk voor derden in de uitvoering van een opdracht met opdrachtgever als niet consument zijnde.

Socially Sanne is gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen/-uitsluitingen die derden hanteren mede namens opdrachtgever te aanvaarden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.

Voor de uitvoering van de overeenkomst baseert Socially Sanne zich op de verstrekte informatie, gegevens en eventuele content e.d. Het is dan ook belangrijk om Socially Sanne direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie, gegevens, eventuele content e.d. Socially Sanne kan voor de verstrekte informatie, gegevens, eventuele content e.d. of het niet/ niet tijdig/ niet op de juiste wijze verstrekken hiervan niet verantwoordelijk worden gehouden. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade. Opdrachtgever vrijwaart Socially Sanne, de daarmee in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, tegen aanspraken van derden.

De werkzaamheden kunnen, wanneer dit schriftelijk met elkaar wordt overeengekomen, worden uitgevoerd binnen een door Socially Sanne geschatte termijn. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Socially Sanne met opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

In alle gevallen komt Socially Sanne eerst in verzuim, nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, en een redelijke termijn aan haar is gegeven voor nakoming.

Indien informatie, gegevens content e.d. niet/niet tijdig/ niet op de juiste wijze worden verstrekt voldoet Socially Sanne pas aan haar verplichtingen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen. Dit geldt ook als deze niet juist blijken te zijn of iets ontbreekt.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Socially Sanne gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Socially Sanne en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Socially Sanne op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Socially Sanne een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

Opzegging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst dienstverlening

Opdrachtgever en Socially Sanne kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden besluiten de opdracht te beëindigen.

Opdrachtgever, niet zijnde consument, is in eventuele afwijking van 7:400 t/m 7:413 BW BW, niet bevoegd een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen, tenzij het volledig overeengekomen bedrag van de volledige opdracht wordt voldaan.

Een consument kan een opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij zij een vergoeding voor de kosten betaald die verbonden zijn aan de opdracht, dit met in achtneming van relevante wet-regelgeving, waaronder artikel 7:400 BW t/m 7:413 BW.

Socially Sanne is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien er sprake is van een gewichtige reden, met een opzegtermijn van 30 dagen, zonder tot enige kosten of (schade)vergoeding gehouden te zijn.

Indien opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, ondanks een schriftelijke aanmaning wanneer verplicht, niet of niet volledig nakomt, is Socially Sanne gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden.

Socially Sanne is bevoegd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Socially Sanne kan worden gevergd.

In geval van liquidatie, ontbinding, staking, (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling, beslaglegging of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken is Socially Sanne gerechtigd om de uitvoering van de gesloten overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige kosten of (schade)vergoeding gehouden te zijn

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Socially Sanne op de opdrachtgever in ieder geval onmiddellijk opeisbaar.

Socially Sanne is niet aansprakelijk voor enige kosten of schadevergoeding bij geheel of gedeeltelijke opschorting of ontbinding van de overeenkomst. Indien de opschorting dan wel ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Socially Sanne geleden schade.

Dit met in achtneming van de betreffende wetgeving over opschorting en ontbinding ten behoeve van de consument.

De overeenkomst eindigt bij overlijden van Socially Sanne, zonder dat zij of haar erfgenamen tot enige kosten of (schade)vergoeding gehouden is.

Betaling

De opdrachtgever dient bij een onlinetraining te betalen volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden.

Bij betaling na levering vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafspraken. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na facturering.

Socially Sanne is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien betalingscondities niet in acht worden genomen. Zij zal de consument in gebreke stellen voordat zij in verzuim is.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever niet consument zijnde, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de incassokosten voor niet consumenten op tenminste 15% van het totaal openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00 wordt gesteld. Voor de hoogte van de incassokosten is voor de consument het besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing.

Bij eventueel bezwaar over een factuur dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken.

Ten aanzien van opdrachtgevers niet consumenten schorten bezwaren de betalingsverplichtingen niet op en kan er geen verrekening plaatsvinden.

Indien Socially Sanne bij het sluiten van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, dan is zij gerechtigd tot verhoging hiervan, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge wet- regelgeving.

Indien Socially Sanne bij het sluiten van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, dan is zij tegenover niet consumenten gerechtigd tot een redelijke verhoging hiervan, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven, indien de verhoging haar oorzaak vindt in omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

Socially Sanne stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Socially Sanne zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Klachten

Indien er een klacht bestaat kan de opdrachtgever per email een klacht indienen. Een klacht dient binnen bekwame tijd (voor opdrachtgevers niet consumenten in ieder geval binnen 30 dagen) na ontdekking van de feiten of wanneer deze redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, te worden ingediend. De klacht moet uitdrukkelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt. De klacht zal binnen een redelijke termijn, gerekend vanaf ontvangst van de klacht, worden beantwoord. Socially Sanne zal in eerste instantie in de gelegenheid worden gesteld om de klacht binnen redelijke tijd te behandelen.

Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

Socially Sanne vraagt je eerst in overleg te treden voordat zij tot aansprakelijkstelling overgaat. Socially Sanne heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

De aansprakelijkheid van Socially Sanne is beperkt tot directe schade en eenmaal het factuurbedrag ten aanzien van de opdracht, althans een onderdeel daarvan waarop de ontstane schade betrekking heeft (met een maximum van (de laatste) drie maanden), dan wel, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag, met eventueel inbegrip van eigen risico.

Socially Sanne is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- schade die het gevolg is van de (niet/ niet tijdig/ niet op de juiste wijze) verstrekking van gegevens, informatie of eventuele content e.d. door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer;
- ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

Socially Sanne is jegens opdrachtgever niet consument zijnde niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van een opdracht.

Een tekortkoming kan niet aan Socially Sanne of opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Mocht de overmacht situatie langer dan drie maanden duren dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen. In geval van overmacht van zijn partijen niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Socially Sanne zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.

De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheids- en overmachtsbepalingen zijn niet van toepassing zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Socially Sanne.

Vrijwaring

Opdrachtgever niet consument zijnde vrijwaart Socially Sanne tegen alle aanspraken van derden, de door Socially Sanne in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Socially Sanne.

De in dit artikel uiteengezette vrijwaringsbepaling is niet van toepassing zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Termijnen

Elke aansprakelijkheid Socially Sanne vervalt na verloop van 12 maanden vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.

Elke bevoegdheid van opdrachtgever om zich op een aanspraak te beroepen vervalt als opdrachtgever niet tijdig (in ieder geval binnen 30 dagen voor opdrachtgever niet consument zijnde), nadat zij de feiten, bijvoorbeeld een tekortkoming, heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, uitdrukkelijk, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar is gemaakt.

Iedere rechtsvordering (maar ook vorderingsrecht) vervalt en is niet ontvankelijk als een vordering niet binnen 6 maanden, nadat opdrachtgever uitdrukkelijk, schriftelijk en gemotiveerd hebt geprotesteerd, door opdrachtgever in rechte aanhangig is gemaakt.

Eventuele afwijkingen van wettelijke bepalingen hieromtrent gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Socially Sanne of in strijd is met toepasselijk dwingend recht.

Geheimhouding en privacy

Socially Sanne is verplicht vertrouwelijk met gegevens en documenten om te gaan. Daarnaast is zij verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Als opdrachtgever is het niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, adviezen of andere documenten opgesteld dan wel toegezonden door Socially Sanne met anderen te delen, tenzij dit past in de uitoefening van de overeenkomst. De beschreven geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Intellectueel eigendom

Socially Sanne behoudt zich, tenzij ander is overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Denk hierbij aan bijvoorbeeld teksten, afbeeldingen, ontwerpen e.d. De content mag voor eigen doeleinden worden gebruikt, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond. Met eigen doeleinden wordt in ieder geval bedoeld, interne en externe communicatie op bestaande social media kanalen en nieuwsbrieven. Opdrachtgever dient met deze content zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen worden door derden. In verband hiermee is opdrachtgever gehouden de gegevens slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen.

Socially Sanne behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en content voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Socially Sanne behoudt zich het recht om de voor opdrachtgever ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk en aansprakelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Socially Sanne van informatie, gegevens, eventuele content en dergelijke. Opdrachtgever vrijwaart Socially Sanne, de daarmee in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Socially Sanne partij is. De rechter in de vestigingsplaats van Socially Sanne is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Daarnaast wijst Socially Sanne op het bestaan van het Europees ODR platform voor consumenten: (<http://ec.europa.eu/odr>).